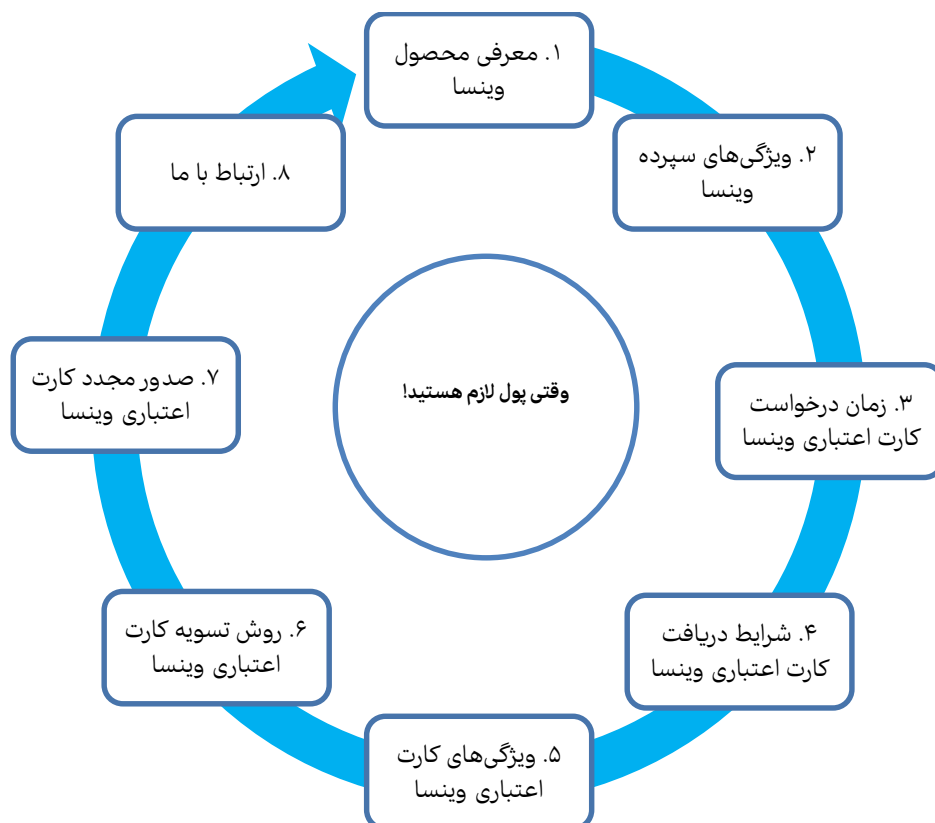


مشتری گرامی ضمن سپاس از انتخاب محصول وینسا، به اطلاع می‌رساند که دفترچه راهنمای حاضر حاوی اطلاعات مهمی است که مطالعه آن برای آشنایی با این محصول بسیار ضروری است. از این رو خواهشمندیم با دقت و حوصله آن را مطالعه کنید.



وقتی پول لازم هستید!

شاید برای خیلی از شما اتفاق افتاده باشد که بخواهید در یک زمان خاص ...

- به عزیزان و اعضای خانواده‌تان به مناسبت‌های مختلف هدیه‌ای مناسب و باارزش بدهید؛
- مهمانی خانوادگی و جشن تولدی برای یکی از عزیزانتان برگزار کنید؛
- وسایل ضروری و دلخواه‌تان را بخرید؛
- به سفری خوب و خاطره‌انگیز با دوستان و اعضای خانواده بروید؛
- هزینه پیش‌بینی نشده‌ای به‌ویژه در حوزه سلامتی و پزشکی پرداخت کنید؛

ولی نقدینگی کافی نداشتید؛

معمولاً در این شرایط باتوجه‌به اعتبار و جایگاهی که نزد دوستان و آشنایان دارید از آن‌ها پول موردنیازتان را قرض گرفتید و در زمانی تعیین‌شده این بدهی را تسویه کردید.

بانک سامان در نظر دارد با ارائه محصولی به نام **وینسا** مثل دو سستی نزدیک در کنار شما در مواقعی که باید خرید کنید؛ ولی نقدینگی کافی ندارید، مبلغی را در اختیارتان قرار دهد تا خریدهای ضروری خود را انجام دهید. شما فقط باید هر مقدار از این پول را که استفاده کردید، دوباره در تاریخ معین به حسابتان واریز کنید تا بتوانید در ماه بعد نیز از آن استفاده کنید.

محصول وینسا چیست؟

با محصول وینسا، شما یک کارت اعتباری حداکثر با مبلغ اعتبار ۵۰ میلیون ریال برای خرید از همه مراکز و فروشگاه‌ها در دست دارید. در صورت استفاده از این کارت به هر میزان، شما می‌بایست ظرف یک ماه، بدهی خود را با بانک تسویه کنید. برای دریافت کارت اعتباری وینسا لازم است یک «سپرده کوتاه‌مدت وینسا» افتتاح کرده و پس از سپری شدن حداقل یک ماه، با دارا بودن شرایط موردنیاز، از این کارت بهره‌مند شوید.

ویژگی‌های سپرده کوتاه‌مدت وینسا چیست؟

سپرده وینسا، یک سپرده کوتاه‌مدت عادی است که پس از افتتاح آن، یک کارت بدهی به همراه ۴ پاکت رمز برای استفاده از کارت، نت‌بانک، تلفن‌بانک و سامانک به شما داده می‌شود تا با استفاده از آن به انجام فعالیت‌های روزمره خود از طریق درگاه‌های مختلف بپردازید. ویژگی‌های این سپرده شامل موارد زیر است:

- این سپرده در تمامی شعب بانک سامان قابل‌افتتاح است.
- افتتاح این سپرده از طریق نت بانک سامان امکان‌پذیر است.

توجه: اگر قبلاً از مشتریان بانک سامان بوده‌اید و قصد افتتاح این سپرده را دارید، در صورت تمایل می‌توانید به نت‌بانک سامان مراجعه کنید و از بخش سپرده‌ها و گشایش سپرده، اقدام به افتتاح سپرده وینسا کرده و فقط برای دریافت کارت بدهی وینسا به شعبه مراجعه کنید.

- حداقل مبلغ برای افتتاح سپرده وینسا ۵۰۰,۰۰۰ ریال است.
- نرخ علی‌الحساب سود سالانه این سپرده کمتر از نرخ معمول بانکی است (نرخ سود مربوطه در سایت بانک سامان قابل‌ملاحظه است) که به صورت روزشمار و بر مبنای حداقل مانده هرروز محاسبه و به صورت ماهانه به حساب شما واریز می‌شود.
- حداقل موجودی برای برخورداری از سود علی‌الحساب این سپرده ۵۰۰,۰۰۰ ریال است.
- شرط ماندگاری یک‌ماه کامل موجودی سپرده، برای برخورداری از سود علی‌الحساب برای این نوع سپرده وجود ندارد. به عبارت دیگر از روز اول به شما سود موردنظر اختصاص می‌یابد.
- افتتاح این نوع سپرده به صورت مشترک ممنوع است.
- هر فرد فقط مجاز به افتتاح یک فقره سپرده وینسا در بانک سامان است.
- روی این سپرده، کارت برداشت با تمام قابلیت‌ها همچون برداشت وجه، انتقال وجه در شبکه داخلی و شتاب برای شما صادر می‌شود.
- بستن سپرده وینسا پیش از دریافت کارت اعتباری توسط دارنده آن، در هر زمان امکان‌پذیر است؛ اما در صورت دریافت کارت اعتباری، بستن سپرده منوط به تسویه کارت اعتباری وینسا است.

چه زمانی می‌توانیم کارت اعتباری وینسا را درخواست کنیم؟

پس از افتتاح «سپرده کوتاه‌مدت وینسا» و سپری شدن یک ماه از آن، می‌توانید در هر زمان با مراجعه به شعبه درخواست کارت اعتباری وینسا را با شرط اینکه معدل حداقل مانده در یک ماه برای هر سپرده به روش زیر محاسبه می‌شود:

معدل حداقل مانده در یک ماه برای هر سپرده به روش زیر محاسبه می‌شود:

- یک ماهه منتهی به روز درخواست کارت اعتباری مشخص می‌شود.

- حداقل مانده سپرده وینسا به صورت روزانه استخراج می‌شود.

- حداقل‌های یادشده جمع و سپس بر تعداد روزهای همان ماه تقسیم می‌شود.

پس از محاسبه معدل حداقل مانده به روش فوق، در صورتی‌که عدد به دست آمده بیش از ۱۰ میلیون ریال باشد امکان درخواست کارت اعتباری وینسا وجود دارد.

مثال: اگر شما در تاریخ ۱ دی ماه اقدام به افتتاح سپرده وینسا کنید و پس از انواع فعالیت‌های روزمره با کارت بدهی و حساب وینسا (خرید کالا و خدمات، پرداخت قبض، خرید شارژ، برداشت وجه، انتقال وجه)، در تاریخ ۱۸ بهمن ماه درخواست کارت اعتباری وینسا کنید و وضعیت حداقل مانده یک‌ماهه منتهی به این روز برای حساب شما به شرح جدول بعدی باشد:

| تاریخ | ۱۳۹۷/۱۰/۱۸ | ۱۳۹۷/۱۰/۱۹ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۰ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۱ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۲ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۳ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۴ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۵ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۶ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۷ |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| حداقل مانده روزانه (ریال) | ۵۰۰,۰۰۰ | ۵۰۰,۰۰۰ | ۷۶۱,۰۰۰ | ۷۶۱,۰۰۰ | ۱,۳۷۸,۰۰۰ | ۷,۴۱۱,۰۰۰ | ۱,۲۲۶,۰۰۰ | ۸۴۷,۰۰۰ | ۸۴۷,۰۰۰ | ۸۴۷,۰۰۰ |
| تاریخ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۸ | ۱۳۹۷/۱۰/۲۹ | ۱۳۹۷/۱۰/۳۰ | ۱۳۹۷/۱۱/۰۱ | ۱۳۹۷/۱۱/۰۲ | ۱۳۹۷/۱۱/۰۳ | ۱۳۹۷/۱۱/۰۴ | ۱۳۹۷/۱۱/۰۵ | ۱۳۹۷/۱۱/۰۶ | ۱۳۹۷/۱۱/۰۷ |
| حداقل مانده روزانه (ریال) | ۱۴۰,۰۳۹ | ۱۴۰,۰۳۹ | ۱۵,۰۳۹ | ۱۵,۰۳۹ | ۸۰۷,۰۳۹ | ۶۱۲,۰۳۹ | . | . | ۲۶,۵۰۰ | ۳۹۹,۵۰۰ |
| تاریخ | ۱۳۹۷/۱۱/۰۸ | ۱۳۹۷/۱۱/۰۹ | ۱۳۹۷/۱۱/۱۰ | ۱۳۹۷/۱۱/۱۱ | ۱۳۹۷/۱۱/۱۲ | ۱۳۹۷/۱۱/۱۳ | ۱۳۹۷/۱۱/۱۴ | ۱۳۹۷/۱۱/۱۵ | ۱۳۹۷/۱۱/۱۶ | ۱۳۹۷/۱۱/۱۷ |
| حداقل مانده روزانه (ریال) | ۷۷۹,۵۰۰ | . | . | . | ۴۶۰,۰۰۰ | ۱,۴۶۰,۰۰۰ | ۴۶۰,۰۰۰ | ۲۰,۴۶۰,۰۰۰ | ۱۹,۴۶۰,۰۰۰ | ۱۷,۴۶۰,۰۰۰ |
| مجموع حداقل مانده روزانه (ریال) | ۷۸,۲۳۲,۷۳۴ | | | | | | | | | |
| تعداد روزهای دی ماه | ۳۰ | | | | | | | | | |
| معدل حداقل مانده ماهانه (ریال) | ۲,۶۰۷,۷۵۸ | | | | | | | | | |

معدل حداقل مانده یک‌ماهه موردنظر برابر با ۲,۶۰۷,۷۵۸ است (کمتر از ۱۰ میلیون ریال) که در این شرایط امکان درخواست کارت اعتباری مذکور وجود نخواهد داشت؛ اما در صورتی که چند روز بعد و به‌عنوان مثال در تاریخ ۲۸ بهمن ماه مجدد جهت درخواست کارت اعتباری مراجعه و معدل حداقل مانده یک‌ماهه منتهی به این روز برابر با ۱۲,۲۳۵,۸۵۴ (بیش از ۱۰ میلیون ریال) باشد، به درخواست شما رسیدگی خواهد شد و در صورت دارا بودن شرایط لازم کارت اعتباری مذکور تقدیم خواهد شد.

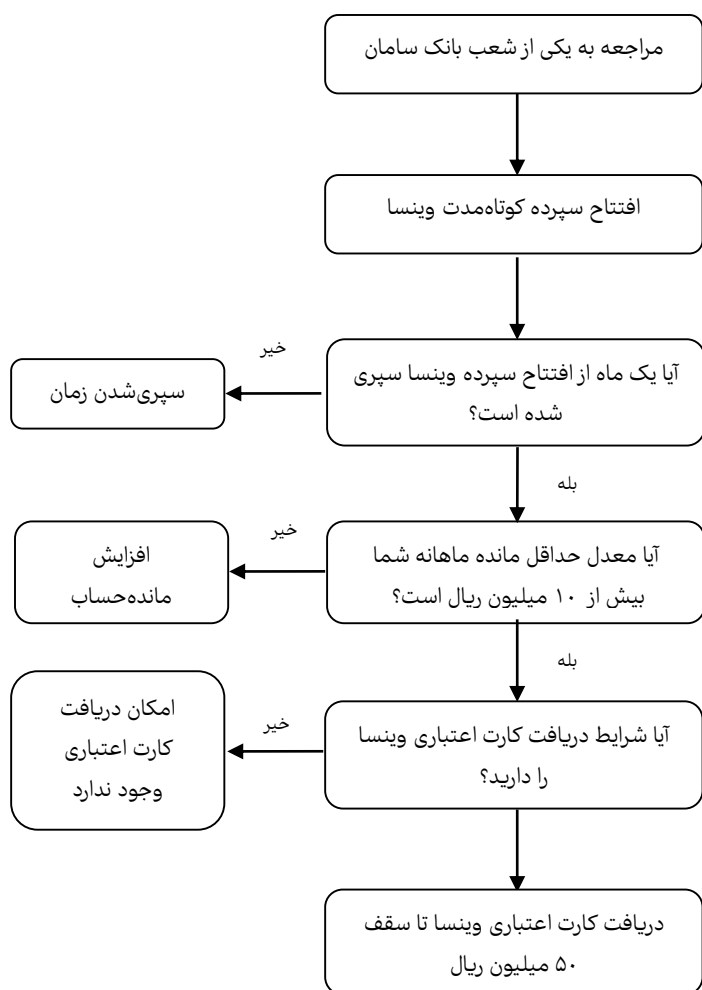
لازم است بدانید:

- کمترین میزان موجودی شما در هر روز به‌عنوان حداقل مانده روزانه در نظر گرفته می‌شود. به‌عنوان مثال اگر در یک روز مشخص، مانده اول روز سپرده وینسا ۱ میلیون ریال باشد و واریز وجهی به این سپرده به مبلغ ۲,۵ میلیون ریال و برداشت وجهی از این سپرده به مبلغ ۵۰۰ هزار ریال باشد، مانده آخر روز این سپرده ۳ میلیون ریال خواهد بود ولی حداقل مانده روزانه این سپرده ۱ میلیون ریال خواهد بود.
- حداقل مانده روزانه برای روز اول (روز افتتاح حساب) برابر با صفر است.
- در صورتی که شما در هر زمان نسبت به بستن سپرده وینسا اقدام کنید، بدیهی است جهت درخواست کارت اعتباری می‌بایست سپرده وینسا جدیدی افتتاح و مانده مناسب در حساب خود نگهداری کنید.

شرایط دریافت کارت اعتباری وینسا

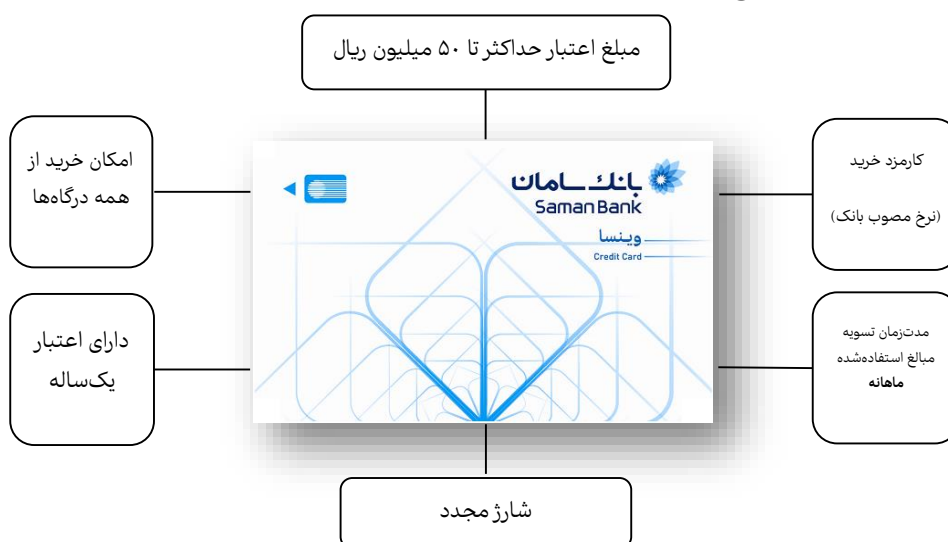
- پس از درخواست دریافت کارت اعتباری مربوطه، در صورت دارا بودن شرایط زیر می‌توانید کارت اعتباری وینسا را دریافت کنید:
- سپری شدن حداقل یک ماه از تاریخ افتتاح سپرده وینسا؛
 - حفظ معدل حداقل مانده ماهانه به میزان ۱۰ میلیون ریال منتهی به روز درخواست کارت اعتباری
 - دارا بودن یک برگ چک به میزان ۱۵۰ درصد مبلغ اعتبار و یک ضامن معتبر (مانند کارکنان سازمان‌های دولتی و معتبر، کسبه دارای جواز کسب، وکلا دادگستری، اعضای هیئت‌علمی دانشگاه، مشتریان خوش حساب بانک و ...)
- توجه:** در صورت نداشتن چک، می‌توانید یک برگ چک از شعبه تهیه کنید.
- نداشتن چک برگشتی و تسهیلات و تعهدات معوق در شبکه بانکی
 - نداشتن کارت اعتباری دیگری از بانک سامان در زمان درخواست کارت اعتباری وینسا
 - در صورت دریافت کارت اعتباری از سایر بانک‌ها، مبلغ کل اعتبار دریافتی شما کمتر از ۵۰۰ میلیون ریال باشد.
 - کسب رتبه اعتباری موردنظر بانک برای متقاضی
 - کسب شرایط توان بازپرداخت در بانک برای متقاضی و ضامن

به طور خلاصه فرایند دریافت کارت اعتباری از زمان درخواست آن به شکل زیر است:



ویژگی‌های کارت اعتباری وینسا چیست؟

کارت اعتباری وینسا دارای ویژگی‌هایی به شرح زیر است:



- **مبلغ اعتبار:** مبلغ اعتبار این کارت حداکثر تا ۵۰ میلیون ریال است.
- **کارمزد خرید:** با هر بار خرید و استفاده از کارت اعتباری وینسا، کارمزد خرید (براساس نرخ مصوب بانک و قابل مشاهده در سایت بانک) در سررسید ماهانه از شما دریافت خواهد شد.
- **مدت زمان تسویه:** شما می‌بایست مبلغ استفاده شده از این کارت را به همراه کارمزدهای مربوطه، حداکثر ۷ روز پس از تاریخ سررسید کارت اعتباری به حساب سپرده وینسا خودتان در بانک سامان برای تسویه واریز کنید.

به عنوان مثال اگر شما در تاریخ ۱۴ دی ماه پرونده اعتباری خود را تشکیل دهید و کارت اعتباری خود را دریافت و مبلغ ۱۰ میلیون ریال از اعتبار خود را در تاریخ ۲۰ دی ماه خرج کنید، می بایست این مبلغ را در تاریخ ۱۴ بهمن ماه و حداکثر تا ۷ روز پس از آن به سپرده وینسا واریز کنید.

توجه: تاریخ سررسید هر مشتری با توجه به تاریخ تشکیل پرونده اعتباری تعریف می شود. به عنوان مثال اگر شما ۱۲ بهمن ماه پرونده اعتباری خود را تشکیل دهید، دوازدهم همراه تاریخ سررسید صورت حساب شما خواهد بود. در صورت نیاز برای اطلاع از زمان سررسید ماهانه، می توانید به نت بانک یا یکی از شعب بانک سامان مراجعه کنید.

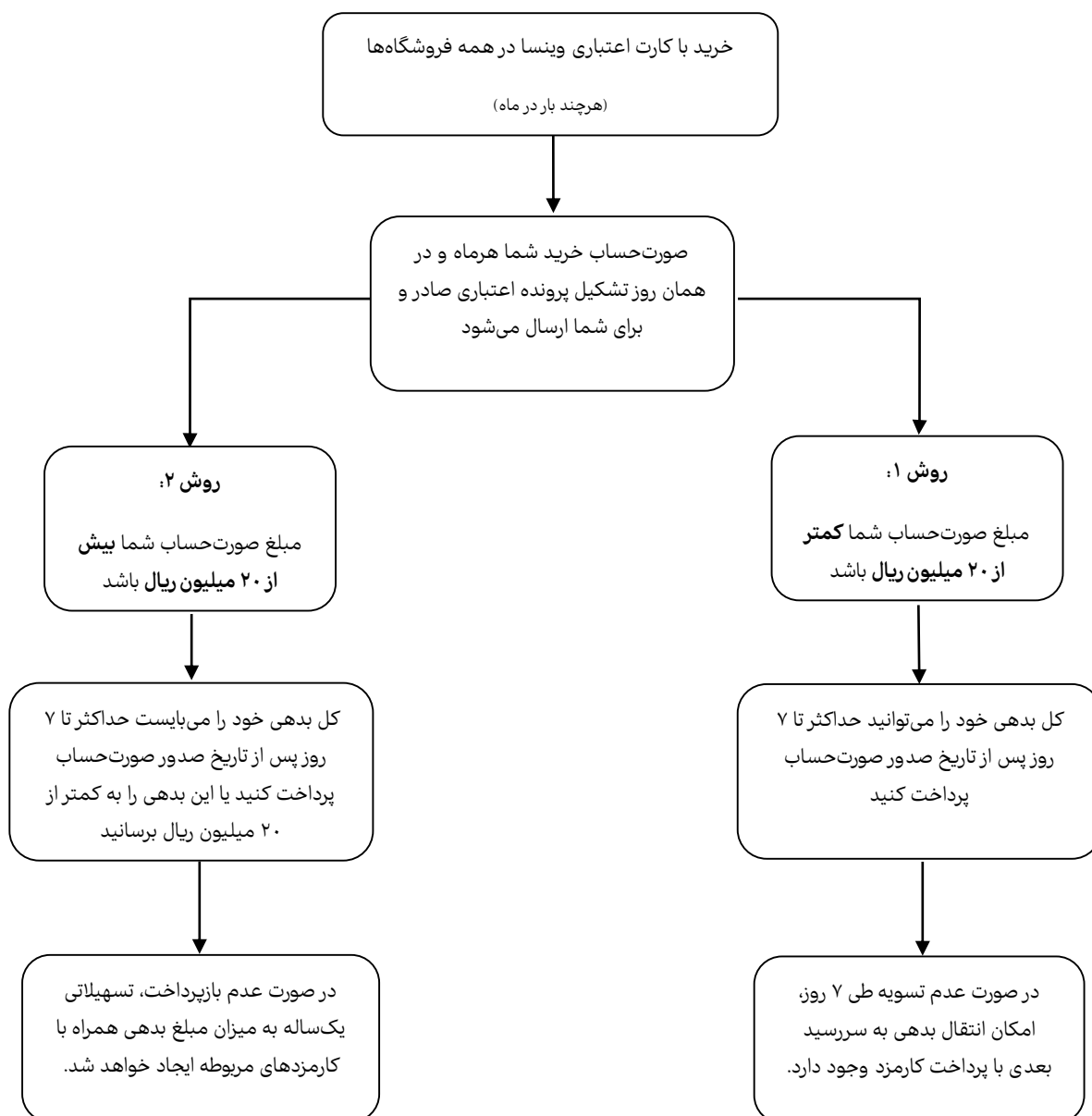
• **شارژ مجدد:** شما با واریز مبلغ استفاده شده از کارت اعتباری وینسا به حساب خودتان در زمان سررسید، می توانید این کارت را شارژ و مجدد از آن استفاده کنید.

• **مدت اعتبار:** شما به مدت یک سال می توانید از کارت اعتباری وینسا بارها استفاده کنید.

• **امکان خرید از همه درگاه ها:** با دریافت رمز اول و دوم کارت اعتباری وینسا، می توانید از تمامی درگاه های اینترنتی و کارت خوان هرچند بار که بخواهید خرید کنید.

تسویه کارت اعتباری وینسا چگونه است؟

شما می توانید هر چند بار که بخواهید از کارت اعتباری وینسا برای خریدهای خود در طی ماه استفاده کنید. در این شرایط یک صورت حساب در سررسید بعدی برای شما صادر می شود که به یکی از دو روش زیر و به انتخاب شما امکان تسویه بدهی وجود دارد. در شکل زیر روش های تسویه کارت اعتباری نشان داده شده است:



روش اول: در صورتی که میزان بدهی شما (مجموع اصل مبلغ بدهی و کارمزدهای مربوطه) کمتر از ۲۰ میلیون ریال باشد، می‌بایست این بدهی تا حداکثر تا ۷ روز پس از تاریخ صدور صورت حساب پرداخت شود؛ اما در صورتی که به هر دلیلی امکان تسویه آن را ندارید، می‌توانید با پرداخت کارمزد انتقال، بدهی خود را در سررسید بعدی پرداخت کنید. (این عملیات به صورت خودکار انجام می‌شود)

روش دوم: در صورتی که میزان بدهی شما بیش از ۲۰ میلیون ریال باشد و این مبلغ در زمان مقرر توسط شما تسویه نشده یا مبلغ بدهی شما به کمتر از ۲۰ میلیون ریال کاهش نیابد، از آن پس تسهیلاتی یک ساله به مبلغ بدهی در نظر گرفته خواهد شد که در صورت پرداخت هر قسط، کارت اعتباری وینسا به این میزان شارژ خواهد شد.

توجه: در صورتی که میزان بدهی شما (مجموع اصل مبلغ بدهی و کارمزدهای مربوطه) بیش از ۲۰ میلیون ریال باشد، می‌توانید با پرداخت بخشی از بدهی به طوری که مبلغ بدهی به کمتر از ۲۰ میلیون ریال برسد، از امکان انتقال باقیمانده بدهی به سررسید بعدی با پرداخت کارمزد استفاده کنید.

به عنوان مثال در صورتی که شما دارای کارت اعتباری ۵۰ میلیون ریالی هستید و با توجه به استفاده از آن، میزان بدهی شما ۲۵ میلیون ریال باشد، یا می‌بایست کل بدهی خود را در زمان مقرر پرداخت کنید تا مجدد کارت اعتباری شما به مبلغ ۵۰ میلیون ریال شارژ شود یا بخشی از آن را پرداخت کنید به طوری که میزان بدهی باقیمانده کمتر از ۲۰ میلیون ریال شود. در این شرایط مثلاً اگر ۱۰ میلیون ریال پرداخت شود، این میزان کارت اعتباری وینسا شارژ خواهد شد و ۱۵ میلیون ریال بدهی با پرداخت کارمزد انتقال، به ماه بعد منتقل خواهد شد.

صدور مجدد کارت اعتباری وینسا چگونه است؟

شما تا یک سال امکان استفاده از کارت اعتباری وینسا را خواهید داشت و پس از این مدت کارت اعتباری وینسا قابل استفاده نیست بنابراین با توجه به وضعیت **خوش‌حسابی** (تسویه به موقع و کامل کارت اعتباری یا تسهیلات احتمالی)، پس از گذشت یک سال از زمان دریافت اولین کارت اعتباری وینسا، امکان صدور مجدد کارت اعتباری وینسا از طریق یکی از شرایط زیر برای شما وجود دارد:

۱. در صورتی که بدهی شما به تسهیلات تبدیل شود و در یک سال تمام اقساط شما به موقع پرداخت شود (بدون حتی یک روز تأخیر در پرداخت اقساط)، با در نظر گرفتن توان بازپرداخت، کارت اعتباری وینسا جدیدی تا سقف ۱۰۰ میلیون ریال به شما اختصاص می‌یابد.

۲. در صورتی که بدهی شما به تسهیلات تبدیل شود و در یک سال حداکثر دو مورد تأخیر در بازپرداخت بدهی ماهانه داشته باشید، با در نظر گرفتن توان بازپرداخت، کارت اعتباری وینسا جدیدی تا سقف اعتبار قبلی به شما اختصاص می‌یابد.

توجه: در صورتی که پس از استفاده از کارت اعتباری وینسا، بدهی شما در سررسید ماهانه تسویه شود، با در نظر گرفتن توان بازپرداخت در زمان صدور مجدد، کارت اعتباری وینسا جدیدی تا سقف ۱۰۰ میلیون ریال به شما اختصاص می‌یابد.

توجه: در صورتی که بدهی شما به تسهیلات تبدیل شود و در یک سال، سه یا بیش از سه مورد تأخیر در بازپرداخت بدهی ماهانه داشته باشید، کارت اعتباری جدیدی به شما اختصاص نمی‌یابد.

ارتباط با ما

در صورتی که در خصوص محصول وینسا، پیشنهاد و انتقاد یا شکایتی دارید، می‌توانید از راه‌های زیر با ما در ارتباط باشید:

• نشانی ایمیل info@sb24.com

• تماس با مرکز سامان ارتباط شماره تلفن (۰۲۱-۶۴۲۲)